**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | SISTEMA DE PROCEDIMIENTO DE DEMANDAS EN APLICACIÓN WEB |
| **Nombre Requerimiento:** | PROCESAR DEMANDAS MEDIANTE UN SISTEMA WEB |
| **Fecha Solicitud:** | 20/04/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | **Leonel Cruz** |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados H & H, S.A. de C.V. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Cedillo Cruz Erik Leonel |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se requiere automatizar el proceso de recepción de demandas de los clientes mediante una página web.  1. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal y sus órdenes pendientes.  2. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  3. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato pdf para empezar el proceso.  4. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard además de los datos y solicitudes realizadas en todo el periodo.  5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  6. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.  8. La preferencia de colores del cliente es cafe y crema, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| 1. Todo cliente primero se registra en la plataforma y tiene un espacio donde se le informarán avances.  2. El cliente crea demandas en el sitio, llena formularios y paga para iniciar el proceso.  3. El administrador es notificado y con el formulario se crea la demanda legal.  4. El administrador tiene un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  5. El administrador actualiza el proceso de la demanda.  6. Al cliente se le envían correos de notificación de avances.  7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.  8. La preferencia de colores del cliente es café y crema. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**Logotipo

Descripción generada automáticamente Texto

Descripción generada automáticamente con confianza media**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **21/02/2022** | | **Fecha Final** | **21/02/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Primer modelo  (Boceto) | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Abogabot es una página web que le permite al cliente registrarse y dar de alta demandas, después del pago se inicia el proceso legal.  Cada avance del proceso se le informa al cliente y también puede revisar los avances desde la página. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El cliente se puede registrar en la plataforma  Dashboard de cliente, alta demanda, notificaciones  Dashboard de administrador, enviar avances, cerrar demanda.  El formulario debe contener la información de una demanda.  Aceptar distintas formas de pago  Envio de correo electrónico al administrador/cliente | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es cafe y crema  Normas ISO a espera del área correspondiente | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Persona civil o moral que requiere realizar una demanda legal. | El interesado solicita la demanda, paga y está al tanto de los avances del proceso legal. | | | | | |
| **Precondiciones** | Llenar completamente el formulario de la demanda.  El cliente paga la demanda. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_7.0\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Cedillo Cruz Erik Leonel** | **Agenci TI** | **5583943663** | **Texto  Descripción generada automáticamente con confianza media** |
| **Hipolito Muñoz** | **Despacho H & H** | **5512321232** | **Logotipo  Descripción generada automáticamente** |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Planeación** | **Caso de negocio** | | PM RV | | **20/02/22** | **23/02/22** | **NULL** | |
| **2** | **Análisis** | **Planeación y Modelado** | | PM RV | | **23/02/22** | **23/03/22** | **NULL** | |
| **3** | **Diseño** | **Desarrollo** | | DEV RV | | **22/03/22** | **24/03/22** | **NULL** | |
| **4** | **Implementación** | **Modo postproducción** | | TEST RV | | **24/03/22** | **1/04/22** | **NULL** | |
| **5** | **Soporte y Mantenimiento** | **Revisión y producción** | | PM RV | | **1/04/22** | **5/04/22** | **NULL** | |
| **6** | **Cierre** | **Modo producción** | | PM RV | | **5/04/22** | **5/04/22** | **NULL** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cedillo Cruz Erik Leonel** | **Agenci TI** | **5583943663** | **Texto  Descripción generada automáticamente con confianza media** |
| **Hipolito Muñoz** | **Despacho H & H** | **5512321232** | **Logotipo  Descripción generada automáticamente** |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Dar de alta el dominio: [www.abogabot.com](http://www.abogabot.com)  Certificado de seguridad  Claves de hosting  Espacio para página  Base de datos mysql  Correo electrónico | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Que se cuente con el hosting, verificar nombre o ver alternativas.  Acceso FTP.  Acceso a la base de datos. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Acceso a dominio. | | Subir información. | | | Subir página y recursos. | |
| 2 | Acceso a BD. | | Cargar base de datos. | | | Se puede cargar esquema de base de datos, se agregan usuarios y permiso. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Cedillo Cruz Erik Leonel** | | | | **Agenci TI** | **5583943663** | | **Texto  Descripción generada automáticamente con confianza media** |
| **Hipolito Muñoz** | | | | **Despacho H & H** | **5512321232** | | **Logotipo  Descripción generada automáticamente** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | AB002 | | |
| **Titulo** | | Desarrollo Sitio Bienvenida | | |
| **Fecha** | | 01/03/2022 | | |
| **Estimación** | | 2 días | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Desarrollar landing page  Ruta para login/registro  Contar con Objetivo, Oferta, Misión y Contacto.  Modularizar encabezado, pie de página y contenido | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Se tiene la página de bienvenida  Se indica el objetivo, oferta, misión y contacto.  Se tiene la ruta para el login/registro | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | Página de bienvenida | | Se coloca url en navegador. | Ingresar a la página de bienvenida. |
| 2 | Ruta a login/registro | | Se intenta hacer una demanda | Al intentar hacer una demanda redirige a login/registro si aún no ha accedido con sus credenciales. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | AB006 | | |
| **Titulo** | | Pasarela de Pagos | | |
| **Fecha** | | 11/03/2022 | | |
| **Estimación** | | 2 días | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Aceptar diversas formas de pago  Tarjeta de crédito/debito  Paypal | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Se debe contar con diversas formas de pago  Tarjeta de crédito/debito  Paypal  Habilitar servicio para se realice el cobro y se informe del resultado. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1 | Pago con TC | | Pago con tarjeta de crédito/debito | El cliente intenta pagar con una tarjeta de crédito/debito por la demanda. |
| 2 | Pago con paypal | | Pago con paypal  Se utilizara strippe | El cliente intenta pagar con paypal por la demanda. |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Cedillo cruz Erik Leonel** | | **Agenci TI** | **5583943663** | | **Texto  Descripción generada automáticamente con confianza media** |
| **Hipolito Muñoz** | | **Despacho H & H** | **5512321232** | | **Logotipo  Descripción generada automáticamente** |